



ALCALDÍA DE  
MANIZALES

ALCALDÍA DE MANIZALES  
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA  
UNIDAD DE SALUD PÚBLICA  
ESTRATEGIA COMUNIDADES CON AUTOCUIDADO PROMOTORAS DE SALUD (CAPS)  
PROTOCOLO DE ATENCIÓN GRUPO PRIORIZADO - POBLACIÓN: MENOR DE 6 AÑOS



Manizales  
Comunidades con Autocuidado Promotoras de Salud

Fecha de elaboración	25/04/2018	Autores	Leidy Lisbeth Moreno Meza, Enfermera, Profesional Especializado	Revisores	Equipo Materno Infantil, Secretaría de Salud Pública
Fecha última revisión	25/05/2018		Alejandro Prieto Montoya, Psicólogo, Profesional Universitario		
Introducción:	La primera infancia, es considerada una etapa crucial del curso de vida, en el desarrollo físico, cognitivo y emocional de cada ser humano; a su vez, este grupo poblacional es considerado vulnerable de acuerdo a las características de su ciclo vital. Bajo este contexto y teniendo en cuenta que corresponde a uno de los grupos poblacionales prioritizados en el Municipio de Manizales por la Estrategia CAPS, es fundamental definir un protocolo de atención orientado a disminuir la morbilidad y mortalidad infantil, fortaleciendo las capacidades de atención del equipo interdisciplinario adscrito a la estrategia y logrando que padres y cuidadores reconozcan signos de peligro que conlleven a consultar a tiempo a los servicios de salud, al igual que adquieran conocimientos y habilidades para prevenir las enfermedades prevalentes de la infancia y refuercen los factores protectores como generadores de un entorno saludable para favorecer el adecuado crecimiento y desarrollo de los niños.				
Definición:	El Procedimiento para la atención del menor de 6 años, corresponde al esquema de atención establecido por la Estrategia de APS, para promover la salud y la gestión del riesgo, bajo las modalidades de prevención universal, selectiva e indicada		Objetivo general:	Estandarizar la atención y esquema de intervención a la población por parte del Equipo Móvil de Salud	
Ámbito de aplicación:	Protocolo de aplicación por el Equipo Móvil de Salud de la Estrategia CAPS, en el entorno hogar y comunitario.		Población Diana:	Comunidad y familias con niños menores de 6 años de los sectores prioritizados por CAPS	
	Líder profesional: Odontología		Personal que interviene:	Equipo Móvil de Salud adscrito a la Estrategia CAPS	
Términos y definiciones:	<p>Condiciones de riesgo: No consumo de leche materna, inadecuadas prácticas de alimentación, uso de biberón o chupo, esquema de vacunación incompleto, bajo peso al nacer, alteraciones nutricionales (desnutrición), prácticas inadecuadas de higiene oral, consumo de agua no potable, servicio inadecuado de disposición de excretas, inadecuada tenencia de animales domésticos, inadecuada manipulación de alimentos, prácticas higiénicas básicas (vivienda - personas), hacinamiento, contacto con paciente bacilífero recientemente diagnosticado (riesgo de infección), sospecha de maltrato e hipotiroidismo congénito.</p> <p>Condiciones de evento crítico: Diarrea, neumonía, caries, inasistencia a control recién nacido, inasistencia a control CyD e inasistencia al odontólogo.</p> <p>Signos generales de peligro: Son signos que sin conocer o importar la patología causante, implican que el problema es grave y el niño deberá ser evaluado en un nivel de mayor complejidad y, en su gran mayoría, requerirá hospitalización (1)</p> <p>Prevención Universal: Está dirigida a la población en general y se lleva a cabo mediante acciones de promoción de la salud.</p> <p>Prevención Selectiva: Se enfoca a desarrollar intervenciones para grupos de riesgo específicos, con el objeto de evitar, controlar o mitigar los riesgos.</p> <p>Prevención Indicada: Orientada a acciones de reducción de riesgos, tratamiento y rehabilitación. Se dirige a grupos de la población con eventos.</p>				


PROCEDIMIENTO

COMPONENTE	LÍNEA DE ACCIÓN	CLASIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN / PREVENCIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TECNOLOGÍA	HERRAMIENTAS	TEMÁTICAS	RESPONSABLE
PARTICIPACIÓN SOCIAL, COMUNITARIA Y CIUDADANA - INTERSECTORIAL / TRANSECTORIAL	PROMOCIÓN DE LA SALUD / GESTIÓN EN SALUD PÚBLICA	POBLACIÓN SANA  PREVENCIÓN UNIVERSAL	Desarrollar y fortalecer capacidades en cuidadores, familias y comunidad en las prácticas clave para el cuidado de la salud de las niñas y niños menores de 6 años	Enseñar prácticas claves para el desarrollo físico y mental: Consejería sobre la alimentación del lactante y del niño pequeño (4)*	<i>Educación y comunicación para la salud:</i> Encuentros comunitarios / Grupo EVS / Red de apoyo comunitario (núcleos) / Actividad educativa	Alimentación del lactante y del niño pequeño / Capítulo Aconsejar a la madre o al acompañante - AIEPI / Tarjeta para la madre	Apoyar e impulsar el fomento y protección de la lactancia materna y las prácticas de consumo de alimentos en familia y/o en comunidad (2) Dar educación a la madre y sus acompañantes acerca de la lactancia materna (beneficios, técnica de amamantamiento adecuada y cómo prevenir complicaciones) (2) Promover la alimentación saludable de acuerdo al contexto geográfico, social, cultural, económico y a las necesidades nutricionales (2) Enseñar a los cuidadores sobre el período de transición, de la lactancia exclusiva a la alimentación familiar (1)	EMS - Odontología / Agente en salud pública
				Enseñar prácticas claves para el desarrollo físico y mental: Promover el desarrollo mental y social del niño respondiendo a su necesidad de atención y procurando estimularlos mediante la conversación, juegos y otras interacciones físicas y emocionales apropiadas*		Guía de apoyo para la promoción de las prácticas familiares clave a través de medios radiales - Guía: La estimulación del niño: una necesidad fundamental / Tarjeta para la madre	Informar y educar a padres, madres y cuidadores en: (2) Vínculos afectivos seguros y protectores entre padres-hijos y cuidadores como factor clave de cuidado y protección Comunicación asertiva y relaciones familiares saludables Ejercicio de autoridad con fortalecimiento de la autonomía Características de desarrollo de niñas y niños a fin de que se brinde el cuidado para la salud Importancia del juego, la recreación y el ocio y sus beneficios en el desarrollo físico, cognitivo y psicosocial (2) Herramientas para el afrontamiento adaptativo ante sucesos vitales considerados como no normativos (pueden suceder en cualquier momento del curso de la vida) (2) Desarrollo de actividades deportivas, de relajación (manejo de respiración y control mental), recreación, programas de estimulación temprana y educación en salud para padres madres y cuidadores (2) Promoción de la salud, del bienestar, del crecimiento y del desarrollo (4)	EMS - Odontología / Agente en salud pública
				Enseñar prácticas claves para la prevención: Promover la vacunación en los menores de 6 años*		Esquema Nacional de Inmunización	Promover la vacunación como práctica para prevenir enfermedades prevalentes en la infancia Enseñar esquema de vacunación mediante estrategia de recordación de edades para aplicación de biológicos Antipolio, Pentavalente (Hepatitis B, DPT, Haemophilus influenzae), Rotavirus, Neumococo, Influenza, Triple viral (sarampión, rubéola y parotiditis), Antiamarilla, Antiepatitis A, Varicela (2)	EMS - Odontología / Agente en salud pública
				Enseñar prácticas claves para la prevención: Educación en saneamiento ambiental, manipulación de alimentos e higiene corporal*		Lineamiento de Vivienda Saludable  Guía Cómo lavarse las manos	Educar a la comunidad, familias y cuidadores en: Manejo integral de residuos, fomento de prácticas de consumo responsable, minimización, separación en la fuente y aprovechamiento de materiales recuperados (2) Gestión adecuada de los residuos sólidos en el domicilio y peridomicilio, para que éstos no se dispongan en las fuentes de agua, así como evitar la contaminación del suelo (2) Tratamiento y cuidado del agua al interior de la vivienda (2) Prácticas de hábitos de higiene personal y medioambiental, haciendo énfasis en la limpieza y desinfección de espacios, elementos y utensilios utilizados en cada entorno (2) Hábitos de higiene corporal: incluir temas específicos como: baño diario, lavado de manos, cepillado de dientes, corte de uñas entre otros (2) Prácticas para el mejoramiento de la calidad del aire a través de la implementación de medidas de ventilación, uso de combustibles (2) y la prevención de la exposición a humo de tabaco (4) (2)	EMS - Odontología / Agente en salud pública
				Enseñar prácticas claves para la prevención: Enseñar hábitos de higiene y cuidados de la salud oral*		Lineamientos Soy generación más sonriente	Orientar sobre los procesos de erupción dentaria (primaria, recambio y secundaria), sobre prevención de riesgos ante prácticas deportivas, inicio de la higiene bucal desde la primera infancia, uso de elementos adecuados para higiene bucal, cesación del consumo de tabaco y alcohol en el hogar (3) Brindar información sobre cuidados bucales: alimentación saludable, prácticas de higiene bucal, proceso de erupción dental, hábitos nocivos (chupos, entretenedores, etc) (2)	EMS - Odontología / Agente en salud pública

PARTICIPACIÓN SOCIAL, COMUNITARIA Y CIUDADANA - INTERSECTORIAL / TRANSECTORIAL	PROMOCIÓN DE LA SALUD / GESTIÓN EN SALUD PÚBLICA	POBLACIÓN SANA PREVENCIÓN UNIVERSAL	Desarrollar y fortalecer capacidades en cuidadores, familias y comunidad en las prácticas clave para el cuidado de la salud de las niñas y niños menores de 6 años	Enseñar prácticas claves para la prevención: Educar para mantener la salud auditiva y comunicativa	Educación y comunicación para la salud: Encuentros comunitarios / Grupo EVS / Red de apoyo comunitario (núcleos) / Actividad educativa	Documento "Un ambiente tranquilo garantiza una audición segura"	Educación y promover los hábitos de higiene, cuidados del oído y audición, identificación de alertas tempranas, adopción de conductas protectoras (promover ambiente tranquilos, uso de elementos de protección para ruido y agua) derecho a la tranquilidad (2) Educar en la prevención del sedentarismo y el uso prolongado de televisión, computadores y otras pantallas, de cuidado del oído y la visión (4) Enseñar a detectar alertas tempranas de las pérdidas auditivas, conductas protectoras incluyendo normas de control y manejo del ruido para el mantenimiento los ambientes tranquilos que propicien una audición segura, manifestaciones de las pérdidas auditivas (4)	EMS - Odontología / Agente en salud pública
				Enseñar prácticas claves para la prevención: Proteger a los niños del contacto con personas enfermas de tuberculosis*		Guía para la atención y la consejería de la niñez en la familia	Promover en todos los niños recién nacidos la aplicación de la vacuna contra la Tuberculosis (BCG) (5) Enseñar que el tratamiento contra la Tuberculosis es gratuito y lo suministra directamente un funcionario de la institución de salud durante seis meses, ininterrumpidamente (5) Socializar que los niños que viven con personas enfermas de Tuberculosis o que reciben visitas de personas que están enfermas o en tratamiento, deben asistir a la institución de salud para hacerles la evaluación y determinar si están enfermos para suministrarles el tratamiento. Si se descarta la enfermedad, a los niños menores de cinco años, se le debe proporcionar el medicamento preventivo (5)	EMS - Odontología / Agente en salud pública
				Enseñar prácticas claves para el cuidado en el hogar: Prevenga la violencia intrafamiliar*		Guión: El maltrato infantil: La epidemia oculta	Educar en prácticas de crianza protectoras y basadas en derechos y educar en prevención de violencias (4)	EMS - Odontología / Agente en salud pública
				Enseñar prácticas claves para el cuidado en el hogar: Promueva la participación de los hombres en el cuidado de los hijos y la salud sexual y reproductiva		Guión: La función del padre en la crianza de los hijos	Brindar educación a padres y cuidadores en: Características fisiológicas del recién nacido (temperatura, sueño, color de la piel, respiración, deposición entre otras), aseo del muñón umbilical u ombligo, prácticas de sueño seguro y pautas de higiene del sueño (2) De forma especial para los niños menores de 6 meses, se recomienda informar sobre las medidas y estrategias para el mantenimiento de la lactancia materna exclusiva, aprender a reconocer el llanto en el bebé y sus necesidades, el establecimiento de prácticas de cuidado especiales como el baño y el cambio de pañales, las medidas para la prevención de la muerte súbita del lactante, signos de alarma y manejo básico de las condiciones prevalentes de la infancia (gripa, diarrea y fiebre), prevención de accidentes, inicio de la alimentación complementaria y pautas para la estimulación del desarrollo (4) Promover el derecho de la pareja a decidir el número de hijos que puede sostener, cuidar y educar (5)	EMS - Odontología / Agente en salud pública
				Enseñar prácticas claves para el cuidado en el hogar: Prevenga los accidentes en el hogar*		Guión: La prevención de accidentes	Promover medidas de prevención dentro del hogar con el fin de evitar accidentes como caídas, intoxicaciones con sustancias químicas, riesgos eléctricos y físicos, quemaduras, ahogamientos e intoxicación con medicamentos, entre otros. Enseñar medidas para la identificación de factores de riesgo en la vivienda y de protección y control ante la presencia de aspectos tales como: (2) Infraestructura, equipamiento, pisos, techo, paredes, estado de redes eléctricas y de gas. Distribución inadecuada de espacios y disponibilidad de vías de acceso y condiciones higiénico-locativas, uso compartido con actividad económica. Valorar prácticas de manejo de agua (tanques, uso racional, fuentes de abastecimiento alternativo) y manejo de residuos sólidos (reutilización, reciclaje de materiales) Fuentes de contaminación atmosférica en interiores (humo de tabaco, humo de combustibles sólidos, alérgenos, polvos, gases y sustancias químicas, condiciones de infraestructura -humedades, pisos y paredes que desprendan partículas o polvos) Cocción de alimentos con combustibles sólidos como la leña, carbón, residuos o estiércol seco Convivencia permanente, temporal o espontánea con animales de compañía o de producción Presencia de vectores, plagas y reservorios	EMS - Odontología / Agente en salud pública
				Enseñar prácticas claves para buscar atención médica inmediata: Reconozca signos de peligro		Guía para la atención y la consejería de la niñez en la familia	Educar en la identificación de signos de alarma para enfermedades prevalentes de la infancia, manejo adecuado en casa y educar para consultar a urgencias en los casos necesarios (4)	EMS - Odontología / Agente en salud pública
				Enseñar prácticas claves para buscar atención médica inmediata: Siga las recomendaciones del personal médico		Guión: La importancia de cumplir los tratamientos y citas de control	Verifique que al ser atendido por el personal de salud, el cuidador haya entendido todas las indicaciones y cumpla con cada una de ellas. Enseñe que nunca se debe cambiar el tratamiento que le ha ordenado el médico y si el cuidador tiene dudas, motive a consultar de nuevo (4)	EMS - Odontología / Agente en salud pública
				Promover el cuidado a cuidadores		Ruta Integral de atención en salud para la promoción y mantenimiento de la salud - Primera Infancia de 0 a 5 años.	Informar y educar a los cuidadores primarios y familias haciendo énfasis en los siguientes aspectos: (2) Conformación de redes de personas cuidadoras, instituciones y grupos de apoyo comunitarios para el ejercicio del oficio de cuidar. Derechos de los cuidadores y la importancia de mantener condiciones de bienestar en el quehacer del cuidado. Actividades de esparcimiento, fortalecimiento de relaciones sociales y apoyo emocional Estrategias para el manejo de situaciones difíciles Reconocimiento de la situación y condición de la persona a su cargo y plan de cuidado Dinámicas familiares saludables para cuidadores Ejercicios y actividades de cuidado para el mantenimiento de la salud en general con énfasis en la salud osteomuscular y hábitos posturales saludables	EMS - Odontología / Agente en salud pública
				Caracterizar y promover redes de apoyo social y comunitarias para el cuidado y desarrollo de niños y niñas y promover la participación en la vigilancia comunitaria en salud		Ruta Integral de atención en salud para la promoción y mantenimiento de la salud - Primera Infancia de 0 a 5 años.	Identificar las capacidades, riesgos y condiciones de vulnerabilidad asociadas con escenarios sociales y comunitarios que puedan afectar el cuidado, salud y desarrollo de los niños y niñas y sus familias (2) Tener en cuenta la seguridad vial (2) (4) Desarrollar y/o fortalecer las capacidades en la población para la resolución pacífica de conflictos en los entornos familiar, comunitario y/o laboral (2) Promover en la ciudadanía la regulación social (autoregulación - mutua regulación) no violenta y respetuosa para cambiar y/o fortalecer normas sociales en las que predominen creencias, actitudes, prácticas y hábitos, que inhiben o facilitan el cumplimiento de normas legales (2) Educar en derechos de los niños, derecho a la salud y mecanismos de exigibilidad de los mismos (4) Implementar estrategias que promuevan en la población un proceso de envejecimiento activo y saludable	EMS - Odontología / Agente en salud pública

SERVICIOS DE SALUD	GESTIÓN DEL RIESGO	POBLACIÓN CON FACTORES DE RIESGO PREVENCIÓN SELECTIVA	Fomentar las prácticas de cuidado, promoción de factores protectores y protección de los niños, ante la identificación de riesgos para enfermedades prevalentes de la infancia	Identificar y disminuir alteraciones o prácticas nutricionales no adecuadas	<i>Educación y comunicación para la salud - Canalización:</i> Grupos de apoyo mutuo / Visita domiciliaria / Actividad educativa	ABECÉ de Lactancia materna / ABECÉ del Control y la Prevención de la deficiencia de Micronutrientes / ABECÉ de la alimentación saludable	Valorar y enseñar la posición, agarre, succión, adaptación, respiración, deglución, fonación y habla (lactancia materna) (2) Enseñar en prácticas de alimentación del niño enfermo Valorar el estado nutricional u obtenerlo de registros y realizar seguimiento a los parámetros antropométricos (perímetro cefálico, peso, talla) e índices derivados de la relación entre los mismos Educar en alimentación saludable y con micronutrientes	Odontología / Agente en salud pública
				Verificar el esquema de vacunación		Esquema Nacional de Inmunización	Remitir a centro de salud más cercano para completar esquema de vacunación y realizar seguimiento a su cumplimiento	Odontología / Agente en salud pública
				Enseñar prácticas claves para la prevención: Educación en saneamiento ambiental, manipulación de alimentos e higiene corporal		ABECÉ de la inocuidad de alimentos / Boletines "Enfermedades que prevenimos con el lavado de manos"	Educar a padres y cuidadores en medidas de prevención de las enfermedades prevalentes en la infancia Educar a padres y cuidadores para preparación, manipulación y almacenamiento de alimentos para prevención de enfermedades zoonóticas (2) Educar en prácticas de tenencia responsable de animales de compañía (2) Educar en la adopción de medidas de ventilación e higiene en la vivienda y adecuación de espacios que faciliten la distribución de espacio y personas al interior de la misma Educar en medidas de recolección, almacenamiento y tratamiento del agua para el consumo humano, así como la disposición de residuos, aguas y excretas	Odontología / Agente en salud pública
				Identificar y controlar prácticas de riesgo en la salud oral		Lineamientos Soy generación más sonriente	Realizar valoración y enseñar sobre hábitos de alimentación, hábitos de higiene, uso e ingesta de crema dental, frecuencia de lactancia materna, uso de biberones y entretenedores, alimentación complementaria, entre otros (2) Verificar y remitir si corresponde para aplicación de flúor, sellantes y profilaxis y remoción de placa bacteriana	Odontología / Agente en salud pública
				Identificar niños que tienen contacto con personas enfermas de tuberculosis		Guía para la atención y la consejería de la niñez en la familia	Enseñe a la familia y cuidador a identificar riesgos y/o signos que requieran consulta médica para determinar si está enfermo de Tuberculosis El niño presenta tos persistente que no mejora ni disminuye, durante tres semanas o fiebre prolongada El niño pierde o no gana peso durante tres meses y además presenta tos persistente Ante casos de Tuberculosis en niños, contribuya con la búsqueda del caso fuente. Se requiere realizar baciloscopia a la persona adulta que presenta síntomas como: tos por más de quince días, fiebre y escupe con sangre (5) Brinde educación en hábitos higiénicos, limpieza y desinfección en sitios cerrados donde habitan las personas.	Odontología / Agente en salud pública
				Detectar posible maltrato en el niño y enseñar prácticas para su prevención		Guía para la atención y la consejería de la niñez en la familia	Identificar factores de riesgo para cualquier tipo de violencia, a través de la identificación de depresión en madres, abandono o maltrato por parte de padres y cuidadores Lesiones físicas presentes en el niño, por exposición a la violencia (2) Educar para corregir las prácticas de crianza inadecuadas y promover el buen trato y el respeto por los derechos de la niñez (1)	Odontología / Agente en salud pública
				Verificar y/o remitir al recién nacido y niño menor de 6 años al control de crecimiento y desarrollo y atención de salud oral		Ruta Integral de atención en salud para la promoción y mantenimiento de la salud - Primera Infancia de 0 a 5 años.	Verificar el resultado para la detección temprana del hipotiroidismo Brindar información y fomentar: La inscripción del recién nacido para el seguimiento del proceso de crecimiento y desarrollo y asistencia al 1, 3, 6, 9, 12, 18, 24 y 30 meses; anual desde los 3 hasta los 5 años (2). Enseñar la atención por odontología 2 veces al año a partir de los seis meses, aplicación de flúor y profilaxis semestral a partir del año y sellantes a partir de los 3 años (6) Verificar en menores de 3 años tamización auditiva del recién nacido con el fin de detectar hipoacusia y remitir a tamizaje auditivo para realización de evaluación audiológica instrumental (audiometría comportamental, potenciales evocados auditivos o emisiones otacústicas) en niños en quienes no se haya realizado (2)	Odontología / Agente en salud pública

SERVICIOS DE SALUD	GESTIÓN DEL RIESGO	GRUPO POBLACIONAL CON EL EVENTO Y EVENTO CRÍTICO	PREVENCIÓN INDICADA	Generar empoderamiento en las familias y cuidadores, que promuevan el cuidado y la respuesta oportuna ante la presencia de enfermedades prevalentes en la infancia	Educación y comunicación para la salud - Canalización: Grupos de apoyo mutuo / Visita domiciliaria / Actividad educativa	Identificar signos de peligro (1)*	Cuadro de procedimientos - Estrategia AIEPI	Preguntar: (1) ¿Puede el niño beber o tomar el pecho?, ¿Vomita todo lo que ingiere?, ¿Ha tenido el niño convulsiones en las últimas 72 horas?, Verificar: si el niño está letárgico o inconsciente Ante la presencia de signos de alarma remita a la institución de salud Ante la ausencia de signos de alarma evalúe, clasifique y trate según criterios de la Estrategia AIEPI, iniciando por los temas priorizados en la Estrategia CAPS y continuando según criterio profesional, de acuerdo a la edad y condición del menor.	Odontología / Agente en salud pública
						Evaluar y clasificar al niño con tos o dificultad para respirar	Cuadro de procedimientos - Estrategia AIEPI	Si identifica alguno de los siguientes signos: tiraje subcostal, apnea, respiración rápida. Clasifique como Neumonía y remita a la institución de salud (1) Si identifica tos y ninguno de los signos anteriores. Enseñe a tratar la fiebre, aliviar los síntomas (obstrucción nasal y tos) con aseo nasal y bebidas endulzadas, cuidados del niño en casa, reconocer signos de alarma o desarrollo de la enfermedad para consultar si no mejora. Si hace más de 21 días que el niño tiene tos, evalúelo según el cuadro de clasificación de Tuberculosis (1)	Odontología / Agente en salud pública
						Verificar el estado actual del niño con diagnóstico reciente de neumonía	Cuadro de procedimientos - Estrategia AIEPI	Refuerce las recomendaciones médicas y cumplimiento de las mismas, los cuidados del niño en casa y a reconocer los signos de alarma para volver de inmediato a la atención médica.	Odontología / Agente en salud pública
						Evaluar y clasificar al niño con diarrea	Cuadro de procedimientos - Estrategia AIEPI	Pregunte ¿Tiene el niño diarrea? Si la respuesta es afirmativa, pregunte: (1) ¿Cuánto tiempo hace?, ¿Hay sangre en las heces?, ¿Tiene vómito?, ¿Cuántos vómitos ha tenido en las últimas 4 horas?, ¿Cuántas deposiciones en las últimas 24 horas?, ¿Cuántas en las últimas 4 horas?, ¿Qué alimentos ha recibido el niño?, ¿Qué líquidos ha recibido?, ¿Ha recibido medicamentos? Observe: Estado general del niño: ¿Está alerta, intranquilo o irritable; letárgico o inconsciente?, Los ojos están normales o hundidos, cuando se le ofrece agua o solución de SRO para beber, ¿la toma normalmente o la rechaza; la toma con avidez o es incapaz de beber?, La turgencia cutánea: ¿Se recupera el pliegue cutáneo de inmediato, lentamente o muy lentamente (más de 2 segundos). Clasifique y trate de acuerdo a lo identificado. Remita en caso de identificar signos de alarma y en caso de manejo en casa, eduque en identificar signos de alarma, dar líquidos y alimentos para tratar la diarrea en caso PLAN A, seguir recomendaciones para la suplementación terapéutica con zinc, lactancia materna, medidas preventivas específicas y asistir a consulta de control.	Odontología / Agente en salud pública
						Verificar el estado actual del niño con diagnóstico reciente de diarrea	Cuadro de procedimientos - Estrategia AIEPI	Verifique la asistencia a consulta de seguimiento y adherencia al tratamiento Refuerce las medidas preventivas y reconocimiento de los signos de alarma para regresar de inmediato a consulta médica	Odontología / Agente en salud pública
						Evaluar y clasificar al niño con caries	Cuadro de procedimientos - Estrategia AIEPI	Pregunte: ¿Tiene dolor o molestia al comer, masticar o abrir la boca?, ¿Tiene dolor específicamente en algún diente?, ¿Tienen los padres, hermanos o el cuidador caries o enfermedad periodontal?, ¿Cuándo le limpia la boca a su hijo?, ¿Cómo realiza y supervisa a su hijo durante la limpieza de los dientes?, ¿Con qué le limpia la boca al niño?, ¿Cuándo fue la última consulta con el odontólogo?, ¿Usa biberón o chupo?, ¿Durante la noche el niño duerme sin que le hayan limpiado los dientes? Observe: Presencia de manchas blancas o cafés en los dientes, caries cavitacionales, presencia de placa bacteriana. Ante la presencia de estos signos, remita a consulta odontológica en un periodo no mayor a 8 días. Ante la presencia de uno de los siguientes signos: placa bacteriana e inadecuados hábitos de cuidado bucal: (padres no cepillan dientes del niño, no ha consultado a odontología en los últimos 6 meses, uso de biberón durante la noche, historia personal o familiar de caries o enfermedad periodontal); remita a consulta odontológica en los siguientes 15 días y enseñe prácticas de higiene bucal y adecuada alimentación	Odontología / Agente en salud pública
						Verificar el estado actual del niño con caries	Cuadro de procedimientos - Estrategia AIEPI	Enseñe, refuerce y motive en prácticas de higiene bucal y adecuada alimentación (1) Motive a asistir al control al mes para evaluar la corrección de hábitos y promueva la consulta de crecimiento y desarrollo (1)	Odontología / Agente en salud pública
						Evaluar y clasificar el estado nutricional del niño	Cuadro de procedimientos - Estrategia AIEPI	Observe y determine: La apariencia del niño, si hay emaciación y verifique en ambos pies si hay edema. Ante signos de desnutrición, remita a valoración médica de inmediato. Realice revisión de las medidas antropométricas o valore si es posible y determine estado actual de nutrición. Ante riesgo de alteraciones nutricionales: Evaluar la alimentación y aconsejar el cuidador sobre la alimentación. Enseñar al cuidador los signos de alarma para consultar de inmediato. Promover la actividad física y evitar hábitos sedentarios (1)	Odontología / Agente en salud pública
						Verificar el estado actual del niño con diagnóstico de desnutrición	Cuadro de procedimientos - Estrategia AIEPI	Verificar si tiene tos, diarrea o fiebre. Remitir de acuerdo a la condición. Verificar tratamiento médico. Evaluar y educar en manejo por pediatría y nutrición y tratamiento con vitamina A si no ha recibido en los últimos 6 m, Zinc por 3 meses y micronutrientes Y Albendazol si es > 1 año y no ha recibido en 6 m. Remitir a un programa de recuperación nutricional. Enseñar el cuidador los signos de alarma para volver de inmediato y la importancia de acceder a la consulta de control (1)	Odontología / Agente en salud pública
						Enseñar prácticas claves para el cuidado en el hogar: Promueva los cuidados del niño enfermo	Guión: La alimentación del niño enfermo / Guión: Cuidados en el hogar del niño enfermo / Tarjeta para la madre	Niño con tos o resfriado: explique al cuidador que aumente la ingesta de líquidos, que continúe alimentándolo y que vuelva a consulta de seguimiento si no hay mejoría en cinco días (1) Niño con fiebre: Enseñe a tratar la fiebre, asegurar adecuada hidratación por vía oral, los signos de alarma para regresar de inmediato al centro de salud, indique solicitar consulta de seguimiento en 2 días si persiste la fiebre y enseñe medidas preventivas específicas (1) En caso de lactante enfermo, tener en cuenta las siguientes recomendaciones: El lactante debe recibir contacto piel a piel con su madre tanto como sea posible. Si el lactante está demasiado enfermo para moverse, la madre, al menos, debería hablarle y tocarlo con las manos. Se debe brindar a la madre ayuda calificada para que se extraiga la leche y para que establezca el inicio de la lactancia, si fuera posible durante las primeras 6 horas después del nacimiento. La madre debería extraerse la leche al menos en 8 oportunidades durante las 24 horas del día, en el hogar, si no se queda en el hospital. La leche extraída puede ser administrada cada 1-3 horas, de acuerdo a la edad y peso del lactante. (1)	Odontología / Agente en salud pública
Enseñar prácticas claves para buscar atención médica inmediata: Seguir las recomendaciones del personal médico	Tarjeta para la madre	Brindar información frente a la red prestadora de servicios de salud, líneas de atención a emergencias en salud (2) Asegúrese que el cuidador entendió todas las indicaciones y cumple con cada una de ellas. Enseñe a nunca cambiar el tratamiento que le ha ordenado el médico (1)	Odontología / Agente en salud pública						

ACCIONES TRANSVERSALES								
INTERSECTORIAL/ TRANSECTORIAL	GESTIÓN EN SALUD PÚBLICA	GRUPO POBLACIONAL CON EVENTO Y EVENTO CRÍTICO	Dinamizar la ruta de atención integral en salud	Remitir según hallazgos y Modelo CAPS, al equipo interdisciplinario de la Estrategia CAPS	<i>Educación y comunicación para la salud - Canalización :</i> Visita domiciliaria	Modelo CAPS	De acuerdo al desarrollo del Modelo CAPS y condiciones presentes en la familia e individuos, se activan las remisiones al equipo interdisciplinario de la Estrategia, las cuales deben ser justificadas en el SI-CAPS. Seguimiento al cumplimiento en la oportunidad y calidad de las mismas.	EMS
				Remitir al servicio de salud, según hallazgos	<i>Educación y comunicación para la salud - Canalización :</i> Visita domiciliaria	Formato de remisión de usuarios para instituciones sociales o de salud	De acuerdo al desarrollo del Modelo CAPS y condiciones presentes en la familia e individuos, se realiza remisión a las instituciones de salud del Municipio, las cuales deben ser reportadas en el SI-CAPS, con el adjunto de la remisión. Seguimiento al cumplimiento en la oportunidad y calidad de las mismas.	EMS
				Monitorear y evaluar la atención integral	<i>Canalización:</i> Seguimiento telefónico	Formato de seguimiento a las remisiones	Efectuar seguimiento telefónico a nivel individual e institucional, para evaluar el acceso y resolutivez en la red de servicios y el cumplimiento de las medidas terapéuticas instauradas. Reporte en el SI-CAPS	Auxiliar de enfermería
SERVICIOS DE SALUD	GESTIÓN DEL RIESGO	GRUPO POBLACIONAL CON FACTORES DE RIESGO, EVENTO Y EVENTO CRÍTICO	Promover el acceso al sistema de salud y el empoderamiento de la familia en el cuidado, según los deberes y derechos del usuarios en el SGSSS	Promover la afiliación al sistema de salud y educar en deberes y derechos en salud	<i>Educación y comunicación para la salud - Canalización :</i> Visita domiciliaria	Modelo CAPS	Brindar información, validar derechos, gestionar el acceso a documentos de identificación y asegurar la afiliación al SGSSS. Hacer seguimiento al cumplimiento del mismo (2) Brindar información frente a los mecanismos existentes para la exigibilidad del derecho a la salud (oficinas de atención al usuario, peticiones, quejas y reclamos, derechos de petición, acción de tutela, acción popular) (2)	Agente en salud pública
				Establecer plan de cuidado familiar	<i>Educación y comunicación para la salud - Canalización :</i> Visita domiciliaria	Plan Casero	Educar de acuerdo a las especificidades encontradas a nivel individual, familiar y comunitario	EMS
				Verificar y evaluar el cumplimiento de los compromisos y acuerdos de la familia	<i>Educación y comunicación para la salud - Canalización:</i> Visita domiciliaria Seguimiento telefónico	Modelo CAPS	Realizar seguimiento de acuerdo a los objetivos establecidos a nivel familiar e individual	EMS
Referencia Bibliográfica	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Libro Clínico. Atención Integrada a las enfermedades prevalentes de la infancia. 2016. MSPS, OPS, OMS</li> <li>2. Ruta Integral de atención en salud para la promoción y mantenimiento de la salud - Primera Infancia de 0 a 5 años. 2016. MSPS, OPS.</li> <li>3. Lineamientos Soy generación más sonriente. 2017. MSPS</li> <li>4. Guía para la atención y la consejería de la niñez en la familia. 2010. MSPS, OPS, OMS</li> <li>5. Lineamiento técnico y operativo Ruta integral para promoción y mantenimiento de la salud. Documento borrador. MSPS. 2018</li> <li>6. Directrices de obligatorio cumplimiento para la operación de la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud. Documento borrador. MSPS. 2018</li> </ol>				<p style="text-align: center;"><b>Anexos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alimentación del lactante y del niño pequeño</li> <li>2. Capítulo Aconsejar a la madre o al acompañante - AIEPI <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Tarjeta para la madre</li> </ol> </li> <li>4. Guía de apoyo para la promoción de las prácticas familiares clave a través de medios radiales</li> <li>5. Esquema Nacional de Inmunización</li> <li>6. Lineamiento de Vivienda Saludable</li> <li>7. Guía Cómo lavarse las manos</li> <li>8. Lineamientos Soy generación más sonriente</li> <li>9. Documento "Un ambiente tranquilo garantiza una audición segura"</li> <li>10. Guía para la atención y la consejería de la niñez en la familia</li> <li>11. Ruta Integral de atención en salud para la promoción y mantenimiento de la salud - Primera Infancia de 0 a 5 años. <ol style="list-style-type: none"> <li>12. ABECÉ de Lactancia materna</li> <li>13. ABECÉ del Control y la Prevención de la deficiencia de Micronutrientes</li> <li>14. ABECÉ de la alimentación saludable</li> <li>15. ABECÉ de la inocuidad de alimentos</li> <li>16. Boletines "Enfermedades que prevenimos con el lavado de manos"</li> <li>17. Cuadro de procedimientos - Estrategia AIEPI</li> <li>18. Formatos estrategia CAPS</li> <li>19. Documentos enunciados en la bibliografía</li> </ol> </li> </ol>			
<p><b>NOTA.</b>   Intervención que se aplica en las diferentes categorías  Esquema tomado y adaptado de la Guía para la elaboración de protocolos. Edición 01. Sánchez Ancha, Yolanda; González Mesa, Francisco Javier; Molina Mérida, Olga; Guíl García, María. Biblioteca Lascasas, 2011.</p>								